

Уведомление пациента о несоблюдении назначений  
(рекомендаций врача) при оказании пациенту платных медицинских услуг

На основании пункта 24 раздела IV Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", подтверждаю, что до заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомил меня (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

**Публичная оферта  
на заключение договора оказания платных медицинских услуг**

По состоянию на 25 февраля 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Семейных Медицинских Центров» (ООО «ССМЦ»), ОГРН 1067746774270 от 05.07.2006 г., выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Званского Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания платных медицинских услуг путем акцепта настоящей публичной оферты (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте (далее – «Оферта»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата услуг Исполнителя является акцептом оферты, что равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

Срок действия Оферты: с момента публикации до момента отзыва Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты.

На основании вышеизложенного Исполнитель просит внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых по Договору.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акцепт** – принятие лицом, которому адресована настоящая публичная оферта, ее условий путем совершения действий, свидетельствующих о намерении заключить Договор на указанных в оферте условиях. Акцепт (принятие) Оферты означает осуществление Пациентом следующих действий:

- ознакомление и согласие со всеми положениями Оферты без каких-либо изъятий и ограничений;
- оставление заявки на оказание медицинских услуг посредством звонка в Контакт-центр Исполнителя;
- внесение 100% предоплаты стоимости медицинских услуг в порядке, предусмотренном условиями Оферты.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Семейных Медицинских Центров» (ИНН 7716552848, ОГРН 1067746774270 от 05.07.2006 г., выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве), в лице Генерального директора Званского Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, заказывающее и (или) приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящей офертой в свою пользу либо в пользу третьего лица (Пациента).

**Пациент** - физическое лицо, заказывающее и (или) приобретающее платные медицинские услуги в свою пользу, а также физическое лицо, в интересах которого Заказчиком заказаны и (или) приобретены платные медицинские услуги.

Далее по тексту настоящей Оферты, если иное прямо не вытекает из смысла соответствующего положения или не требует особого толкования, термины «Пациент» и «Заказчик» могут использоваться как равнозначные и обозначать одно и то же лицо.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик.

**Договор** – договор оказания платных медицинских услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком (Пациентом) на условиях настоящей Оферты.

**Медицинские услуги** – первичная доврачебная, врачебная и специализированная медико-санитарная помощь, оказываемая Исполнителем по месту нахождения Пациента на возмездной основе в соответствии с

лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00555048, выданной 20.02.2020 г. Министерством здравоохранения Московской области.

**Сайт** – официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), размещенный по адресу: <https://semeynaya.ru/>, содержащий информацию об Исполнителе, перечне оказываемых услуг, их стоимости, порядке и условиях оказания, а также иные сведения, обязательные к размещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Контакт-центр** – структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее прием обращений и заказов на оказание медицинских услуг по телефону, консультирование по вопросам записи на прием, стоимости и порядка оказания услуг, а также иное информационное сопровождение Пациентов по номеру телефона: 8 (495) 662-58-85, в следующем режиме: ежедневно с 9:00 до 21:00.

**Правила оказания услуг** – утвержденные приказами руководителя локальные документы Исполнителя, регламентирующие правила и условия оказания медицинских услуг Пациентам. Информация об Исполнителе, а также Правила оказания услуг доступны для ознакомления на Сайте. К такой информации относятся:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта Исполнителя в сети «Интернет»;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006») (далее – Правила);
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о платных медицинских услугах;
- действующий перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации;
- прейскурант на медицинские услуги, утвержденный в установленном порядке;
- сроки и порядок оплаты медицинских услуг;
- условия предоставления платных медицинских услуг;
- положение о предоставлении платных медицинских услуг.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, а Пациент обязуется оплачивать предоставленные услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя и условиями Договора.

1.2. Перечень (наименование и количество) медицинских услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, срок и место их оказания, а также стоимость услуг согласовываются Сторонами при каждом обращении Пациента за медицинскими услугами путем оформления заявки посредством обращения в Контакт-центр Исполнителя. Согласование медицинских услуг осуществляется на основании действующего на момент оформления заявки прейскуранта Исполнителя, размещенного на Сайте.

1.3. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01162-50/00555048, выданной 20.02.2020 г., выданной Министерством здравоохранения Московской области, срок действия – бессрочно.

1.4. Исполнитель предоставляет медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Медицинская помощь при предоставлении медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания

медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Принятием настоящей Оферты Пациент подтверждает, что Исполнитель беспрепятственно предоставил Пациенту возможность в наглядной и доступной форме ознакомиться и получить, следующие сведения об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006») (далее – Правила);
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о платных медицинских услугах;
- действующий перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации;
- прейскурант на медицинские услуги, утвержденный в установленном порядке;
- сроки и порядок оплаты медицинских услуг;
- условия предоставления платных медицинских услуг;
- положение о предоставлении платных медицинских услуг;
- положение о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг (Положение о гарантиях).

1.6. Пациент подтверждает, что информирован о стоимости заказываемых и (или) приобретаемых медицинских услугах.

1.7. Требования к медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению Сторон Договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

1.9. Перечень требуемых Пациенту однократно либо многократно платных медицинских услуг, в том числе дополнительных, предоставляемых в рамках настоящего Договора, определяется при оформлении вызова медицинского работника на дом, а также на основании назначений, сделанных врачом-специалистом/врачами-специалистами непосредственно при оказании медицинской помощи по месту нахождения Пациента. Ознакомление Пациента с назначенными дополнительными платными медицинскими услугами и их стоимостью подтверждается подписью Пациента (либо его законного представителя) в протоколе приема и (или) акте согласования стоимости дополнительных услуг и (или) расчете стоимости медицинских услуг (калькуляции) и означает согласие Пациента на оказание ему той или иной дополнительной платной медицинской услуги.

1.10. Сроки предоставления медицинских услуг конкретизируются Исполнителем по соглашению с Пациентом исходя из остроты клинической ситуации, общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, транспортной доступности адреса вызова и наличия необходимого медицинского оборудования для оказания соответствующих услуг вне медицинской организации.

1.11. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию медицинских услуг по настоящему Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить для ознакомления информацию об Исполнителе в соответствии с Правилами путем размещения ее на Сайте Исполнителя.

2.1.2. До заключения договора в письменной форме уведомить Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.1.3. Предупредить Пациента в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором.

2.1.4. Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.5. По заявлению Пациента выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

2.1.6. Платные медицинские услуги предоставить при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.1.7. Предоставить Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.8. При оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.9. Довести до Пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации. Известить, что обращения, содержащие финансовые требования, связанные с некачественным оказанием услуг и причинением вреда здоровью при обращении к Исполнителю направляются в письменной форме по фактическому или юридическому адресу места нахождения Исполнителя по почте России или очно под отметку о приемке, остальные обращения (жалобы) содержащие нефинансовые требования могут быть направлены на адрес электронной почты [info@semeunaua.ru](mailto:info@semeunaua.ru) или через форму обратной связи на Сайте Исполнителя, Контакт-центр и мессенджеры Исполнителя.

2.1.10. По запросу Пациента выдавать в соответствии с приказом Минздрава России от 14.09.2020 N 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», такие медицинские документы как медицинское заключение и справка, отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг в срок, не превышающий 30 дней. Справки и медицинские заключения выдаются Пациенту, на бумажном носителе при их личном обращении за получением указанных документов в медицинскую организацию при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.1.11. По требованию Пациента составить смету на предоставление платных медицинских услуг, при этом она будет являться неотъемлемой частью Договора.

### 2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить медицинские услуги, оказанные Исполнителем, в сроки и в порядке, установленными настоящим Договором.

2.2.2. Предварительно, до получения медицинской услуги, ознакомиться с информацией, утвержденной Исполнителем, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе, со стоимостью предстоящей медицинской(ких) услуги/услуг.

2.2.3. В соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе настоящим Пациент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Пациента Оператором – Исполнителем. Пациент подтверждает свое согласие с тем, что обработка персональных

данных Пациента и сведений, отнесенных к врачебной тайне (Пациента), осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, ведения учета и систематизации оказанных услуг, в целях исполнения условий договоров по привлечению Пациентов, а также в целях улучшения качества обслуживания пациентов и проведения маркетинговых программ, статистических исследований.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя и действующим на момент внесения предоплаты Пациентом (Заказчиком) предварительной оплаты. Стоимость медицинских услуг фиксируется в кассовом чеке, формируемом и выдаваемом (направляемом) Пациенту (Заказчику) в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Заказчик подтверждает свое согласие на получение чека в электронной форме по указанному им адресу электронной почты при оформлении заявки на оказание медицинских услуг. Медицинские услуги не облагаются НДС в соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно. При этом стоимость медицинских услуг, оплаченных Пациентом (Заказчиком) до даты вступления изменений в силу, изменению не подлежит.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом (Заказчиком) в безналичном порядке посредством перехода по платежной ссылке, направляемой Исполнителем после оформления заявки на оказание медицинских услуг.

3.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения внезапно возникшей угрозы жизни Пациента такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. Услуги Исполнителя могут быть оплачены самим Пациентом, Заказчиком либо третьими лицами.

3.6. Услуги, оказываемые Пациенту, заключившему договор со страховой медицинской организацией, оказываются за счет страховой медицинской организации в соответствии с наполнением страховой программы, согласованной при заключении договора между Пациентом и страховой медицинской организацией. В случае превышения наполнения согласованной страховой программы оплата производится Пациентом по Прейскуранту Исполнителя.

3.7. В случае оказания Пациенту услуг по договору добровольного медицинского страхования Пациентом оплачиваются услуги Исполнителя в соответствии с порядком оплаты медицинских услуг с обязательным применением франшизы, в случае если такой порядок оплаты предусмотрен Договором.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный Исполнителем жизни или здоровью Пациента в результате предоставления ему некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

5.2. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента о расторжении Договора по инициативе Пациента, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пациентом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Оферты на Сайте.

5.4. Пациент обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Пациент самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с тем, что не ознакомился с актуальной редакцией настоящей Оферты.

### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует до момента надлежащего исполнения Сторонами обязательств, принятых по Договору.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка.

6.3. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с даты ее получения.

6.4. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Семейных Медицинских Центров»

Юридический адрес: 127006, город Москва, Садовая-Каретная ул., д. 8 стр. 6, ком. 2 этаж 4 пом. I

ИНН 7716552848

КПП 770701001

ОГРН 1067746774270

Телефон: (495) 662 5885

Электронная почта: [info@semeynaya.ru](mailto:info@semeynaya.ru)

Сайт: <https://semeynaya.ru/>